

**Opération FESTINA vous offre du bien-être**  
**Termes et Conditions**

1. L'offre, nominative et limitée à une participation par foyer ou entité (même nom, même adresse) et par e-mail, est réservée aux personnes âgées de 18 ans et plus, résidant en Belgique, et ayant effectué un achat d'une montre femme Festina d'un montant minimum de 99€ TTC, entre **le 10/04/2018 et le 10/07/2018** inclus dans l'un des magasins de Belgique ou sur les sites commerçants participant à l'opération. L'offre est soumise à conditions, non cumulable avec d'autres promotions, offres ou avantages. Les salariés de Festina et de TLC Marketing ou leurs agents et distributeurs ne peuvent pas bénéficier de l'offre. Ces conditions préalables sont impératives.
2. Festina propose de remettre aux bénéficiaires de l'offre trois bons cadeau bien-être pour bénéficier de 3 séances bien-être offertes chez les partenaires participant, valable jusqu'au **31/12/2018 inclus**. La liste des activités et partenaires est disponible sur le site [www.festinaforyou.com](http://www.festinaforyou.com)
3. Pour recevoir ses bons cadeau bien-être, le bénéficiaire doit compléter le formulaire de participation en ligne (disponible sur [www.festinaforyou.com](http://www.festinaforyou.com)) avec :
  - a) Ses coordonnées : nom, prénom, ville et adresse e-mail
  - b) La photo de son ticket de caisse ou de sa facture (comportant la référence des produits et date d'achat).
  - c) La photo de la montre correspondant à l'achat.Il doit enregistrer sa participation dans les 15 jours calendaires suivant la date de son achat (heure de connexion de France métropolitaine faisant foi, frais de participation non remboursés). En participant à l'offre, le bénéficiaire accepte les présents Termes et Conditions.
4. Le bénéficiaire recevra ses bons cadeau sous 4 jours ouvrés, à compter de la date de réception de sa participation valide, à l'adresse e-mail indiquée lors de sa participation en ligne. Le consommateur est invité à vérifier l'ensemble de ses e-mails, y compris les spams afin de s'assurer de la bonne réception des bons cadeau. Toute demande illisible, incomplète, falsifiée, ne répondant pas aux conditions de l'offre ou enregistrée sur le site de participation à l'opération hors délai, sera considérée comme invalide. Aucune suite ne sera donnée à ces dossiers, un e-mail d'invalidité leur sera envoyé.
5. TLC Marketing ne sera pas en mesure d'envoyer de bon cadeau au bénéficiaire si le consommateur donne des informations erronées lors de sa participation en ligne, TLC Marketing, Festina, ses commerciaux ou distributeurs ne pourront en être tenus pour responsable.
6. Toute tentative de fraude de la part d'un consommateur conduirait TLC Marketing et/ou Festina à exclure la participation du consommateur mal intentionné, qui ne pourrait alors en aucun cas prétendre au bénéfice de la présente offre ou d'une quelconque compensation. De même, seront considérées comme invalides les adresses de courrier électronique temporaires et/ou anonymes (et notamment les terminaisons de type : youmail.com, youpymail.com, yopmail.com, brefmail.com, mailcatch.com, yopmail.fr, yopmail.net, cool.fr.nf, jetable.fr.nf, nospam.ze.tc, nomail.xl.cx, mega.zik.dj, speed.l.s.fr, courriel.fr.nf, moncourrier.fr.nf, monemail.fr.nf, monmail.fr.nf, etc.).
7. Le Service Consommateurs de TLC Marketing est disponible par téléphone, 080049663 (appel non surtaxé - tarif en vigueur selon votre opérateur - ligne active du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30, hors jours fériés) ou par e-mail en écrivant à l'adresse suivante :

[festinaforyou-bl@tlcrewards.com](mailto:festinaforyou-bl@tlcrewards.com) (objet : Opération Festina vous offre du bien-être / nom et prénom du bénéficiaire).

8. Pour bénéficier des 3 séances bien-être offertes, le bénéficiaire doit être en possession de ses 3 bons cadeau qui lui auront été envoyés par e-mail. Il devra accéder à la liste des partenaires sur [www.festinaforyou.com](http://www.festinaforyou.com), choisir ses partenaires et ses séances et réserver directement avec les partenaires choisis. Il devra se présenter le jour J avec son bon cadeau imprimé (et le présenter directement au partenaire).
9. Le choix du partenaire est définitif et chaque bon cadeau n'est utilisable qu'une seule fois. Après utilisation du bon cadeau le code figurant dessus ne sera plus valable. Les coordonnées détaillées du partenaire présélectionné sont consultables sur le site [www.festinaforyou.com](http://www.festinaforyou.com). TLC Marketing, Festina, ses vendeurs ou distributeurs ne seront en mesure d'apporter aucune modification dans le choix des partenaires.
10. Toute demande additionnelle non comprise dans l'offre (restauration, équipement, durée supplémentaire, etc.) sera à la charge financière exclusive du bénéficiaire de l'offre. De même, pour toute activité non comprise dans cette offre ou toute activité supplémentaire, le consommateur doit payer l'entrée au tarif en vigueur.
11. La liste des partenaires est susceptible de varier. La liste des partenaires avec leurs coordonnées détaillées est consultable sur le site de l'offre [www.festinaforyou.com](http://www.festinaforyou.com). TLC Marketing s'efforce de tenir à jour la liste des partenaires régulièrement. Toutefois TLC Marketing ne peut être tenu responsable en cas d'inexactitude d'une information.
12. Le bénéficiaire doit prendre rendez-vous par téléphone à l'avance directement avec le partenaire, en spécifiant qu'il est détenteur d'un bon cadeau Festina. Il devra vérifier la disponibilité, les conditions d'accès (par exemple, l'âge ou la taille minimum), et réserver son activité. L'utilisation du bon cadeau est soumise aux disponibilités des partenaires de l'offre. Quelques activités ne sont ouvertes qu'à certaines périodes de l'année.
13. Si le bénéficiaire du bon cadeau, après avoir pris et confirmé un rendez-vous avec l'un des partenaires, ne se présentait pas le jour de son rendez-vous sans en avoir averti le partenaire au minimum 48 heures à l'avance, son bon cadeau ne serait alors plus valable chez ce partenaire ni aucun autre partenaire de l'opération. La date et l'horaire du rendez-vous sont soumis à la disponibilité du partenaire choisi.
14. Un seul bon cadeau sera accepté par groupe de réservation (plusieurs personnes bénéficiaires de l'offre ne pourront pas utiliser leur bon en même temps chez le même partenaire) et par partenaire.
15. Chaque bon cadeau est non cumulable et ne sera valable qu'une seule fois et pour une seule personne. Les bons illisibles, abîmés, scannés ou photocopiés ne seront pas acceptés.
16. Toute personne supplémentaire devra s'acquitter du tarif en vigueur. Il en sera de même pour toute réservation ultérieure.
17. Le bénéficiaire de l'offre doit se présenter avec le bon cadeau imprimé, et doit le remettre au partenaire choisi afin de bénéficier de sa séance bien-être offerte.
18. Le bénéficiaire de l'offre doit se conformer aux règles internes en vigueur chez les partenaires (âge ou poids minimum requis, tenue, etc.)
19. Les bons cadeau sont inchangeables et valables jusqu'au 31/12/2018 exclusivement pour les partenaires figurant sur le site [www.festinaforyou.com](http://www.festinaforyou.com).

20. Les bons cadeau sont inchangeables et valables jusqu'au 31/12/2018, sauf fermeture annuelle ou exceptionnelle des partenaires.
21. Les établissements partenaires se réservent le droit de modifier leurs tarifs (dans la mesure où ils seraient applicables), horaires et disponibilités promotionnelles au cours de l'opération (par exemple, jours fériés, vacances scolaires, fermeture annuelle ou exceptionnelle). Le bénéficiaire devra vérifier par téléphone ces disponibilités.
22. TLC Marketing a organisé son réseau de partenaires en Belgique afin de répondre au plus grand nombre de demandes. Néanmoins, TLC Marketing ne peut garantir au bénéficiaire la présence, dans la liste des partenaires, d'un partenaire à proximité de son domicile. Par conséquent, en fonction de leurs localisations géographiques, certaines personnes souhaitant bénéficier d'une activité pourraient être amenées à effectuer un déplacement à leur charge.
23. Le choix des partenaires a fait l'objet de la plus grande attention pour la qualité des services rendus. Néanmoins, la responsabilité de TLC Marketing ne saurait être engagée une fois la réservation effectuée avec l'un des partenaires du fait d'erreurs, omissions involontaires de partenaires pour une quelconque raison ou en cas d'incidents.
24. Les bons cadeau n'ont pas de valeur monétaire et ne sont pas cessibles (vente ou revente). Ils ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement en tout ou en partie, en espèces et ne peuvent se cumuler avec une quelconque autre offre promotionnelle.
25. Ni Festina, ni TLC Marketing, ni ses agents ou distributeurs ne pourront, en aucune manière, être tenus responsables en quoi que ce soit ou mis en demeure d'accorder une quelconque compensation financière au bénéficiaire ou à tout porteur des bons cadeau en cas de :
  1. refus d'accepter ce bon par un établissement de Bien-Être partenaire,
  2. incapacité du porteur du bon d'utiliser ce dernier,
  3. d'erreur sur le contenu du bon ou de la liste des établissements participants,
  4. de pertes, de blessures ou de tous les préjudices éventuels subis par le bénéficiaire survenant dans un établissement participant,Ni Festina, ni TLC Marketing, ni ses agents ou distributeurs ne garantissent la qualité ou la disponibilité des services proposés par les établissements participants même si cela entraîne pour le bénéficiaire du bon des pertes ou dommages.
26. L'offre **Festina vous offre du bien-être** n'est pas cumulable avec d'autres promotions et avantages des partenaires.
27. TLC Marketing, ses agents et distributeurs ne remplaceront aucun bon cadeau perdu, supprimé, volé ou endommagé.
28. Aucune compensation de quelque sorte que ce soit n'est possible pour cette offre.
29. TLC Marketing se réserve le droit d'annuler l'offre ou de substituer à cette offre une autre offre de valeur équivalente ou supérieure, sans que le bénéficiaire du bon ne puisse prétendre à une autre compensation, dédommagement de quelque sorte que ce soit, ni contre-valeur en numéraire.
30. TLC Marketing se réserve le droit d'écourter, de proroger, de modifier ou d'annuler l'opération en cas de circonstances imprévues. Sa responsabilité ne saurait être engagée du fait de ces modifications.

31. Toutes les informations mentionnées dans ce document constituent les Termes et Conditions de l'offre. Le bénéfice de cette offre promotionnelle implique une acceptation préalable sans réserve des Termes et Conditions de l'offre. TLC Marketing se réserve le droit de modifier ces Termes et Conditions sans préavis.
32. Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 dans sa dernière version en vigueur, les informations recueillies sont destinées à TLC Marketing en sa qualité de responsable de traitement. Ces données sont collectées et conservées jusqu'au 01/01/2022 pour les besoins de la présente offre et pourront également être utilisées pour recueillir l'avis du consommateur sur la promotion commerciale, ainsi qu'à des fins d'enquêtes de satisfaction, d'élaboration de statistiques ou d'organisation de jeux concours. Ces données seront également susceptibles d'être cédées à des partenaires de TLC Marketing. TLC Marketing prend les mesures conformes à l'état de l'art afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données, conformément aux dispositions de la loi précitée. Le consommateur bénéficie en outre d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes aux données personnelles le concernant. Afin d'exercer ces droits, le consommateur pourra adresser sa demande par courrier à l'adresse suivante : TLC Marketing France – 92 avenue de Wagram – 75017 Paris accompagnée d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.
33. Le consommateur est informé du dépôt de Cookies sur son disque dur lors de sa navigation sur le site internet dédié à l'opération **Festina vous offre du bien-être** . Un Cookie est une information (petit fichier généralement constitué de lettres et de chiffres) envoyée par un site internet et déposée sur le disque dur du consommateur lors de l'accès au site. Il permet d'enregistrer temporairement des informations relatives à la navigation sur ces sites. Les Cookies déposés sur ces sites permettent notamment au consommateur d'avoir accès à des produits et services pour lesquels il a manifesté un intérêt par le biais de publicité ciblée et d'établir des statistiques de fréquentation. Le consommateur autorise par défaut TLC Marketing à déposer et stocker des Cookies dans son navigateur à l'occasion de ses visites sur le site de participation à l'opération et sur le site du Réseau National Bien-Être. Le consommateur peut à tout moment exprimer et modifier ses souhaits en matière de Cookies. Il dispose également de la faculté de s'opposer au dépôt en désactivant les Cookies de son navigateur. Pour plus d'informations, il peut consulter la clause « Cookies » des Conditions Générales de Prestations de Service de TLC Marketing sur [www.tlcmarketing.com](http://www.tlcmarketing.com).
34. Photos et visuels non contractuels.
35. Offre proposée par : FESTINA-LOTUS S.A. dont le siège social est sis à Calle Velázquez nº 150, 3-1, 28002, Madrid (Espagne) et dont les coordonnées sont les suivantes : numéro de téléphone, (34) 91 540 12 91 , fax: (34) 91 559 81 16, et e-mail: info@festina.com , et inscrite au Registre du Commerce de Madrid sous le numéro d'identification fiscal (C.I.F) A08663684, au livre 0, page M-515523 et folio numéro 51
36. Organisateur : TLC Marketing France - 92 avenue de Wagram, 75017 Paris. Toute correspondance concernant la présente offre promotionnelle doit être adressée à cette adresse sous la référence : Opération **Festina vous offre du bien-être**.
37. Les présents Termes et Conditions sont soumis à la loi française et à la compétence exclusive des juridictions françaises.